

## LINEE GUIDA ESAMI ORALI ONLINE

Ciascun partecipante alla prova dovrà leggere il presente documento e seguire scrupolosamente le indicazioni in ogni sua parte; per eventuali chiarimenti da ricevere prima del giorno della prova è disponibile l'indirizzo email [supporto.esamionline@unipegaso.it](mailto:supporto.esamionline@unipegaso.it) (indicare in oggetto "ASSISTENZA", indicare nel corpo del messaggio il nome della prova in questione, nome e cognome del partecipante).

Per poter svolgere l'intera procedura sono richiesti obbligatoriamente:

- A. Una connessione internet stabile  
una webcam funzionante per la registrazione audio/video,  
il browser Google Chrome.
- B. **Un PC per lo svolgimento della prova**, connesso ad Internet e alla rete elettrica.  
Si suggerisce di disattivare gli aggiornamenti automatici di sistema e aggiornamenti di altre applicazioni che possano richiedere il riavvio del PC nel corso della prova.
- C. **Il PC deve essere dotato** di telecamera e microfono utile per il controllo da remoto delle procedure a parte dei Commissari di esame.
- D. **Una stanza idonea** a garantire il corretto svolgimento del test e ad ospitare la postazione con PC da utilizzare per la prova partecipante deve allestire la stanza in modo tale da renderla priva di eventuali oggetti che possano ledere la dignità personale, la privacy o siano in qualunque modo offensivi verso il prossimo. Dovrà essere rimosso dalla stanza ogni oggetto che potrebbe far risalire a informazioni personali e dati sensibili. Il partecipante dovrà utilizzare un abbigliamento decoroso, deve inoltre fare in modo che dentro la stanza permanga un silenzio assoluto e sia impedito l'accesso ad altre persone.
- E. **La webcam** dovrà puntare sull'esaminando al quale è richiesto di svolgere la prova senza alcun tipo di ausilio.
- F. Non è ammesso l'uso di cuffie

**La mancata predisposizione di quanto sopra comporta provvedimenti di esclusione.**

**Non è possibile sostenere la prova avvalendosi di un dispositivo mobile (smartphone o tablet)**

Il partecipante dovrà seguire scrupolosamente le regole indicate nel presente documento a pena di mancata convalida della prova svolta da parte della Commissione.

La procedura prevista dalla prova si compone delle seguenti fasi:

1. **Prenotazione** in piattaforma entro le scadenze previste
2. **Informazioni utili per la partecipazione all'appello**
  - Il giorno della prova d'esame, a partire dall'orario previsto per l'avvio della seduta online, lo studente visualizzerà, nella sezione "Esami Online", il pulsante "**COLLEGATI CON IL PROFESSORE**" attraverso il quale si connette all'aula virtuale
  - Lo studente dovrà verificare che la telecamera e il microfono del PC siano attivi. **Audio e video devono essere obbligatoriamente attive al momento della connessione;**
  - Lo studente dovrà prendere visione dell'informativa sulla privacy e le linee guida esami online.

### 3. Avvio colloqui

- L'esaminando dovrà attendere in silenzio che il Commissario di esame richieda di identificarsi (l'attesa potrebbe richiedere diversi minuti);
- Al momento dell'identificazione, mostrare al Commissario tramite la telecamera del PC un documentodiriconoscimentoel'ambienteinternodellastanzaincuisivolgeràlaprova;
- Finita l'identificazione, la telecamera deve inquadrare in modo chiaro (evitando quindi la presenza di eventuali riflessi di luce) il proprio volto, la propria postazione di lavoro;
- Dichiarare verbalmente che ha preso visione dell'informativa e che accetta di essere videoregistrato;
- Rimanere seduto al proprio posto, in attesa di ulteriori indicazioni da parte del Commissario. Il candidato non potrà lasciare la stanza per alcun motivo, pena l'esclusione.

### 4. Colloqui

- Il presidente di commissione inviterà l'esaminando ad accendere il microfono e la webcam quando sarà il suo turno.
- Sostenere il colloquio seguendo le indicazioni della commissione.

## LINEE GUIDA ESAMI SCRITTI ONLINE

Ciascun partecipante alla prova dovrà leggere il presente documento e seguire scrupolosamente le indicazioni in ogni sua parte; per eventuali chiarimenti da ricevere prima del giorno della prova è disponibile l'indirizzo email: [supporto.esamionline@unipegaso.it](mailto:supporto.esamionline@unipegaso.it) (indicare in oggetto "ASSISTENZA", indicare nel corpo del messaggio il nome della prova in questione, nome e cognome del partecipante).

Per poter svolgere l'intera procedura sono richiesti obbligatoriamente:

**A. Una connessione internet stabile**

una webcam funzionante per la registrazione audio/video,  
la scansione di un documento di riconoscimento valido, in formato jpeg, non superiore ai 2 MB  
il browser Google Chrome.

**B. Un PC per lo svolgimento della prova, connesso ad Internet e alla rete elettrica.**

Si suggerisce di disattivare gli aggiornamenti automatici di sistema e aggiornamenti di altre applicazioni che possano richiedere il riavvio del PC nel corso della prova.

**C. Il PC deve essere dotato di telecamera e microfono utile per il controllo da remoto delle procedure a parte dei Commissari di esame.**

**D. Una stanza idonea** a garantire il corretto svolgimento del test e ad ospitare la postazione con PC da utilizzare per la prova partecipante deve allestire la stanza in modo tale da renderla priva di eventuali oggetti che possano ledere la dignità personale, la privacy o siano in qualunque modo offensivi verso il prossimo. Dovrà essere rimosso dalla stanza ogni oggetto che potrebbe far risalire a informazioni personali e dati sensibili. Il partecipante dovrà utilizzare un abbigliamento decoroso, deve inoltre fare in modo che dentro la stanza permanga un silenzio assoluto e sia impedito l'accesso ad altre persone.

**E. La webcam** dovrà puntare sull'esaminando al quale è richiesto di svolgere la prova senza alcun tipo di ausilio (salvi i casi in cui è espressamente consentito utilizzare supporti preventivamente mostrati alla telecamera per il controllo da remoto). Tutto ciò che avverrà durante la prova sarà registrato e verrà valutato attentamente dalla commissione esaminatrice che ha il compito di verificare che la procedura si sia svolta regolarmente

**F. Non è ammesso** l'uso di cuffie e il microfono deve essere attivo per l'intera durata della prova

**G. Il proprio documento di identità.**

**La mancata predisposizione di quanto sopra comporta provvedimenti di esclusione. Non è possibile sostenere la prova avvalendosi di un dispositivo mobile (smartphone o tablet).**

Il partecipante dovrà seguire scrupolosamente le regole indicate nel presente documento a pena di mancata convalida della prova svolta da parte della Commissione. Le prove saranno videoregistrate e la Commissione potrà accedere, anche in un secondo momento, alla documentazione acquisita al fine di accertare eventuali comportamenti scorretti.

La procedura prevista dalla prova si compone delle seguenti fasi:

1. Effettuare una regolare prenotazione in piattaforma
2. Accedere alla sezione Esami online della piattaforma.
5. Si ricorda che ciascun esame si tiene dalle ore 11 alle ore 19 del giorno per il quale si è effettuata regolare prenotazione, ma, dal momento dell'attivazione della prova, lo studente avrà 30 minuti (o di più per gli esami per i quali è stabilita a priori una durata maggiore della prova) per concluderla.
3. Caricare il documento di riconoscimento in corso di validità, in formato jpeg, di ottima qualità, a colori e massimo 2mb. Il documento di riconoscimento deve essere ben leggibile e completo di ogni sua parte.
4. Visualizzare e accettare l'informativa per consentire la video registrazione.
5. Finita l'identificazione, la telecamera deve inquadrare in modo chiaro (evitando quindi la presenza di eventuali riflessi di luce) l'esaminando (intero volto e busto, non piccole parti del volto, senza mascherina).
6. Cliccare sul pulsante "PROCEDI" per avviare la prova.
7. Il candidato dovrà rimanere seduto al proprio posto per tutta la durata della prova, pena l'esclusione e la mancata convalida della prova da parte della Commissione.
8. Sarà facoltà dei partecipanti terminare la prova prima della scadenza del tempo oppure sfruttare tutto il tempo disponibile per una eventuale revisione della prova.
9. Al termine della prova il candidato dovrà scorrere il test fino all'ultima pagina e cliccare il tasto "conferma".
10. Nella schermata riassuntiva il candidato potrà visionare l'esito della sua prova. In caso di superamento dovrà attendere la validazione da parte della commissione che avverrà entro 48 ore lavorative. In caso di esito positivo da parte della commissione lo studente avrà 7 giorni di tempo per decidere se accettare o rifiutare il voto, in mancanza di accettazione o rifiuto, si intenderà accettato.

### **Eventuali problemi tecnici**

In caso di disconnessione dal sistema, uscita volontaria o ricaricamento della pagina, il candidato perde la possibilità di svolgere la prova. È possibile risostenere la prova nel prossimo appello utile.

Se in fase di riconoscimento o all'avvio della prova d'esame il candidato riscontra qualsivoglia problema, è concessa la possibilità di effettuare nuovamente il logout e accedere in piattaforma, così da poter sostenere immediatamente la prova

La prova ha una durata di 30 minuti. Il countdown indicherà in tempo reale quanto manca allo scadere e quante risposte il candidato ha fornito.

È possibile modificare la risposta quante volte si desidera prima di terminare la prova.

## **Casi di annullamento della prova**

La prova potrà essere annullata al partecipante che terrà comportamenti illeciti, non avrà rispettato tutte le indicazioni ricevute o in caso di problemi tecnici non ascrivibili all'ateneo.

Per ulteriori chiarimenti tecnici è possibile prendere visione del video-tutorial reperibile al seguente link

<https://www.youtube.com/watch?v=IEVU1t1x8aQ&feature=youtu.be>

Per ulteriori chiarimenti regolamentali è possibile prendere visione dell'apposito regolamento al seguente link

<https://www.unipegaso.it/website/ateneo/documenti-ufficiali>

Per assistenza e supporto:

supporto.esamionline@unipegaso.it

numero dedicato 081.18660000, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00.